

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про набуття та використання Подарункових сертифікатів «Безлімітний абонемент «Старт»**

У цьому Договорі наведені нижче терміни мають наступне значення:

**«Продавець», «Виконавець»** – Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «МЕДІКАП», ідентифікаційний код 38574041, юридична адреса: м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 17. Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Серія АЕ №638044 видана Міністерством охорони здоров'я України від 16 лютого 2015 року та/або Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНІ ЦЕНТРИ «МЕДІСВІТ», ідентифікаційний код 38745684, юридична адреса: м. Київ, вул. Желянська, 48-50, літ.А. Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Серія АЕ №281463 видана Міністерством охорони здоров'я України від 18 вересня 2013 року (в залежності від того у кого буде придбано Покупцем сертифікат)

**«Подарунковий сертифікат», «сертифікат»** – матеріальний або електронний носій, який містить індивідуальний порядковий номер та/або штрих-код, що засвідчує факт внесенням Покупцем 100% попередньої оплати за медичне обслуговування за програмою «Безлімітна «Старт» та право пред'явника сертифікату на отримання в мережі медичних центрів Into-Sana медичного обслуговування на умовах та в порядку визначеному Публічним договором на медичне обслуговування за відповідною програмою. Зовнішній вигляд сертифікатів за цим Договором наведений у додатку.

**«Покупець»** – особа, яка на законних підставах придбала сертифікат у Продавця або іншої особи з якою Продавцем укладено договір на розповсюдження сертифікатів.

**«Пред'явник»** – особа, яка володіє сертифікатом та яка пред'явила його для отримання медичних послуг в медичних центрах Into-Sana.

**«Медична програма», «програма»** - Програма медичного обслуговування «Безлімітна «Старт», яка передбачає надання конкретному пацієнту медичних послуг протягом 12 календарних місяців в обсязі на умовах та в порядку що визначаються Публічним договором на медичне обслуговування за програмою «Безлімітна «Старт», який розміщено на сайті <https://into-sana.ua>.

**«Активація програми»** - надання пред'явником в медичних центрах Into-Sana сертифікату та заповненої анкети пацієнта який матиме право отримувати послуги за програмою.

1. Цей Договір визначає права та зобов'язання при здійсненні дій спрямованих на набуття та використання сертифікатів.
2. Сертифікат має властивості 100% попередньої оплати за медичне обслуговування за програмою, що може бути забезпечене в майбутньому особі, що його пред'явила.
3. Здійснити попередню оплату та отримати сертифікат можливо за готівку або з використанням банківської платіжної карти через касу медичних центрів Into-Sana. При придбанні сертифікату програма лояльності та інші знижки не розповсюджуються.
4. Сертифікат надає його пред'явникові право протягом терміну його дії без додаткової оплати активувати програму та протягом 12 календарних місяців отримувати медичне обслуговування передбачене відповідною програмою.
5. Для активації програми за сертифікатом пред'явник повинен попередньо записатись на візит до відповідного медичного центру Into-Sana за телефонами \_\_\_\_\_.
6. Термін дії сертифікату протягом якого пред'явник може активувати програму становить 365 календарних днів після здійснення повної оплати його вартості Продавцю (якщо інший строк не вказаний на самому сертифікаті).
7. Сертифікат не є платіжним документом, платіжним засобом або цінним папером.
8. Сертифікат не є іменним, використати сертифікат може як особа, що особисто його придбала, так і будь-яка інша особа, яка пред'являє сертифікат в медичних центрах Into-Sana.
9. Покупець має право передавати сертифікат третім особам. При передачі сертифікату третім особам Покупець зобов'язаний попередити таку особу про термін дії сертифікату та умови цього Договору. Продавець не перевіряє правомірність отримання третіми особами сертифікатів та послуг за ним.

Продавець не несе відповідальності перед Покупцем за надання послуг третім особам на підставі пред'явленого ними сертифікату, що був придбаний Покупцем. Особа яка пред'являє сертифікат для отримання медичних послуг в медичних центрах Into-Sana вважається належним власником сертифікату.

10. Сертифікат може бути використаний тільки один раз та лише одним пред'явником. Для активації програми пред'явник повинен передати оригінал сертифікату (або його роздруковку, у випадку якщо сертифікат був придбаний в електронній формі). Використаний сертифікат залишається у касира медичних центрів Into-Sana та деактивується (стає недійсним).
11. Термін дії сертифікату не може бути зміненим, зупиненим, продовженим або відновленим. Якщо протягом терміну дії сертифікату останній не буде пред'явлений в медичних центрах то зобов'язання Продавця вважаються припиненими, а сплачена Продавцю за сертифікат грошова сума поверненню чи будь-якій компенсації не підлягає і залишається у власності Продавця.
12. Зобов'язання Продавця за цим Договором обмежується терміном дії сертифікату, медичними послугами, що передбачені відповідною програмою, графіком роботи медичних центрів, а також іншими умовами цього Договору.
13. Сертифікат не може бути використаний на інших умовах, ніж ті, що визначені Договором.
14. Сертифікат не підлягає поверненню та зворотному обміну на грошові кошти.
15. Ризик випадкової загибелі, пошкодження або втрати сертифікату несе Покупець/пред'явник з моменту його отримання. У разі втрати (пошкодження), сертифікат відновленню не підлягає. Продавець звільняється від обов'язку по наданню послуг за втраченим (пошкодженим) сертифікатом, від обов'язку повернення сплачених Покупцем грошових коштів при придбанні такого (втраченого/пошкодженого) сертифікату та відповідно від відповідальності за відмову від надання послуг або повернення грошових коштів у випадку втрати (пошкодження) сертифікату.
16. Медичні центри Into-Sana мають право не приймати сертифікат у разі виникнення сумнівів щодо його дійсності чи оригінальності, про що повідомляють пред'явника.
17. Прочитайте текст даного договору і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цього договору або викладеними в ньому умовами, Ви повинні відмовитися від придбання/отримання сертифікатів. Якщо Вам не зрозумілий будь-який пункт цього Договору, уточнити інформацію що Вас цікавить Ви можете за телефонами контакт центру, або написавши електронний лист за адресою: **info@into-sana.ua**.
18. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття всіх умов цього Договору та моментом його укладення є придбання/отримання сертифікату (сертифікатів), що свідчить що Покупець в повному обсязі приймає умови придбання і використання Подарункових сертифікатів, викладені в цьому Договорі та всі інші умови даного Договору.
19. Перед початком користування медичними послугами пред'явник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, Публічним договором на медичне обслуговування за програмою «Безлімітна «Старт» а також правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичних центрах Into-Sana, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця **https://into-sana.ua** та в куточку (папці) споживача відповідного медичного центру. Надання медичних послуг пред'явнику здійснюється за умови надання останнім письмової інформованої добровільної згоди на медичне втручання.
20. Продавець має право змінити умови цього Договору з обов'язковим повідомленням про це Покупців шляхом розміщення відповідних змін на сайті **https://into-sana.ua**. У разі незгоди Покупця зі змінами, внесеними до Договору, Покупець має право розірвати Договір, письмово повідомивши про це Продавця протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору. Неповідомлення Покупцем про розірвання Договору у вказаний строк та продовження взаємодії з Продавцем за цим Договором свідчить про згоду Покупця зі змінами, внесеними до Договору.
21. У разі укладення з Продавцем індивідуального письмового договору про набуття подарункових сертифікатів, переважну силу мають умови такого індивідуального договору.